

**ОГЭ_1.8 Отношения в малых группах.
Групповые нормы и правила. Лидерство в
группе. Межличностные отношения
(деловые, личные). Отношения с друзьями
и сверстниками. Конфликты в
межличностных отношениях**

Отношения в малых группах. Групповые нормы и правила

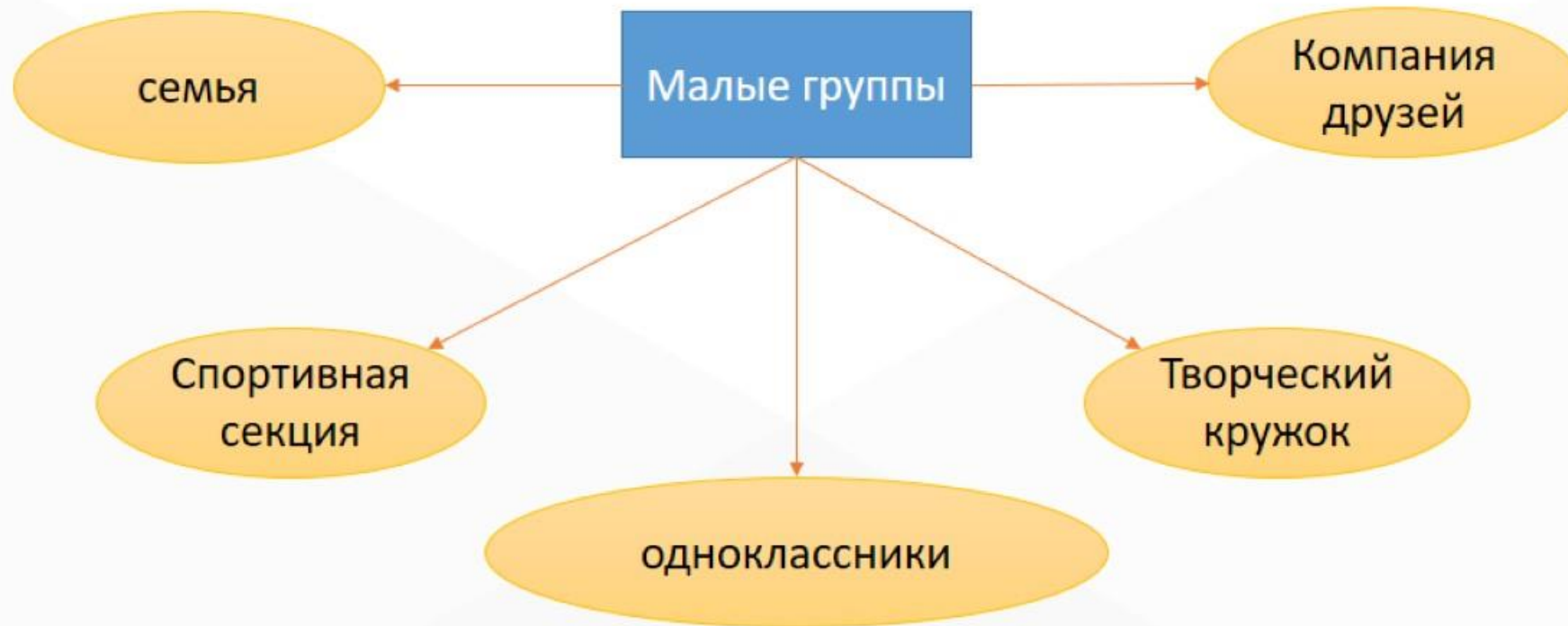
Социальная группа – объединение людей, выделенных по значимым признакам – возраст, пол, национальность, профессия, вид деятельности, место жительства, образование и др.

Всё многообразие социальных групп можно разделить на **большие и малые** группы.

Малые группы состоят из небольшого количества участников (от 2 до 15-20 человек), которые хорошо знают друг друга и между которыми складываются устойчивые эмоциональные отношения (они могут быть дружескими, доверительными).

Таким образом, **малые группы – это группы личного взаимодействия**, они играют большую роль в жизни человека, в особенности подростков.

Отношения в малых группах. Групповые нормы и правила



Отношения в малых группах. Групповые нормы и правила

У человека в группе есть своё положение, которое определяет его права, обязанности и привилегии.

Для достижения сплочённости **в группе должны быть приняты нормы и правила поведения.**

Например, подчинение лидеру, групповому решению, взаимная поддержка и выручка. К тому, кто не разделяет и не выполняет эти нормы и правила, применяются санкции – осуждение, внушение, вплоть до исключения из группы.

Лидерство в группе

Лидерство – отношения первенства и влияния в группе.

Одним из главных признаков лидера является **умение оказывать влияние на всех членов группы.**

Лидеры выражают *интересы социальной группы, формулируют общие цели и решают задачи по их достижению.*

Качества лидера:

- смелость, решительность;
- умение убеждать;
- способность брать ответственность не только за себя, но и за членов группы;
- инициативность и творческая активность и др.

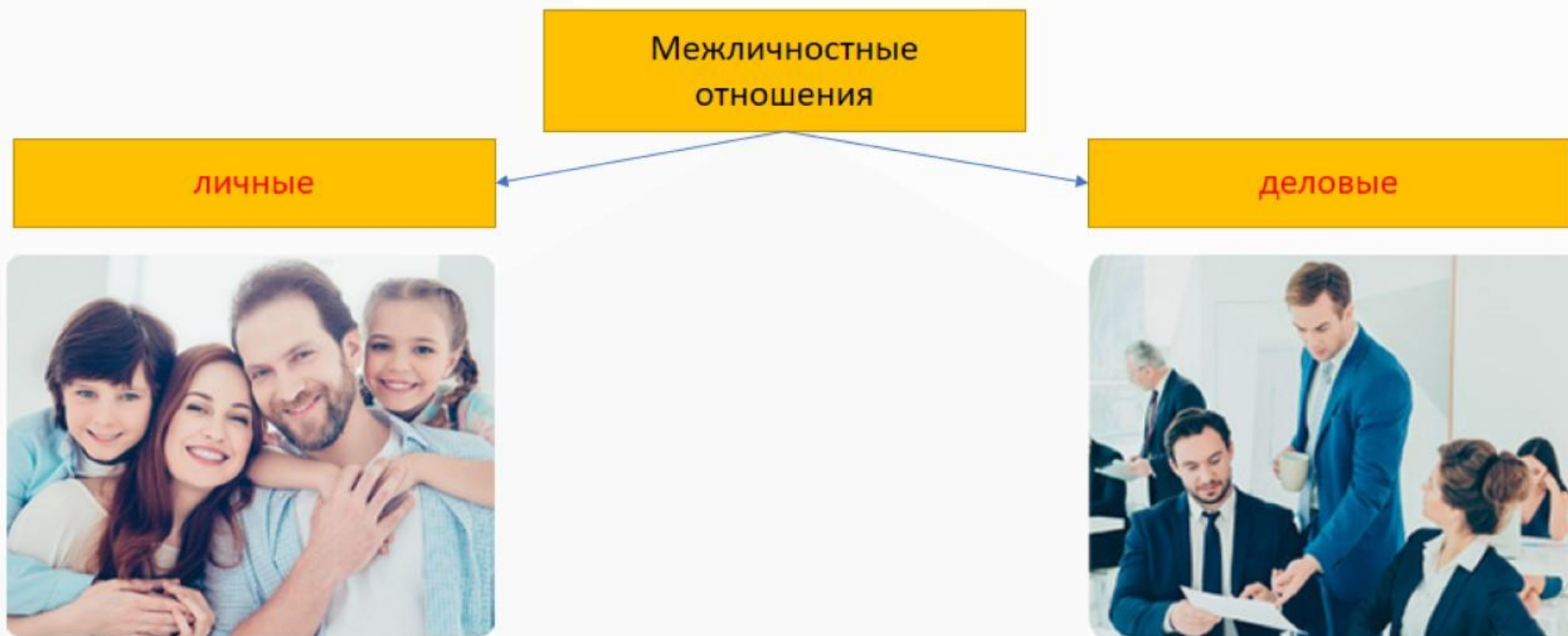
Лидерство в группе

Проявления лидерства в повседневной жизни:

- в спорте: победа в соревнованиях является гонкой за лидерством в виде золотой медали, Кубка мира или почётной грамоты;
- в семейных отношениях: вопрос «кто в доме хозяин?» определяет лидера в семье;
- в экстремальных ситуациях: в любой группе людей в непредвиденных обстоятельствах стихийно выявляется лидер, так как именно грамотное руководство приводит к контролю над сложной ситуацией.

Межличностные отношения (деловые, личные)

Межличностные отношения – отношения в малой группе; совокупность взаимодействий, окрашенных эмоциональными переживаниями, возникающими между людьми. Выделяют два вида межличностных отношений: *личные и деловые*.



Межличностные отношения (деловые, личные)

Взаимоотношения между близкими людьми, лишённые официальности, называются **личными**. Это взаимоотношения между ребёнком и родителями, друзьями, одноклассниками, братьями и сёстрами. Такие отношения могут возникать на основе родственных чувств, симпатии, общности взглядов, интересов или неприязни.

личные



Межличностные отношения (деловые, личные)

Деловые (официальные) отношения возникают при выполнении служебных, рабочих обязанностей.

Деловые отношения связаны с соблюдением формальных правил, установленных администрацией или законодательством.

Например, отношения между руководителем и подчинённым на рабочем месте. Такие отношения направлены на достижение результата, а не на сам процесс общения.

деловые



Отношения с друзьями и сверстниками

Что характерно для личных отношений в подростковом возрасте?

С одной стороны, стремление выделиться из мира взрослых, а с другой – желание подчеркнуть свою причастность друг к другу.

В таких отношениях **большую роль играют формирование чести, верность и честность и отрицается предательство, нарушение данного слова, измена, эгоизм и жадность.**

Конфликты в межличностных отношениях

Конфликт – столкновение, противоборство двух или более сторон, возникающее на основе несовпадения интересов, потребностей, ценностей, целей, мнений.

В любом конфликте обязательно есть **заинтересованные стороны – участники** конфликта, **причина столкновения** (несовпадение интересов) и **повод** – какой-либо инцидент (например, обидная фраза), который подталкивает стороны к конфликту.

Отличительные особенности межличностного конфликта

- Противоборство людей непосредственно на основе столкновения их личных мотивов.
- Высокая эмоциональность и охват практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами.
- Проявление черт характера, темперамента, интеллекта и других индивидуально-психологических особенностей людей.
- Втягивание в конфликт ближайшего окружения конфликтующих людей.

Конфликты в межличностных отношениях

Фазы конфликта:

- 1) Определение, осознание участниками общения ситуации как конфликтной
- 2) Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации (избегание конфликта, готовность идти на уступки, нежелание уступать)
- 3) Разрешение конфликта

Конфликты в межличностных отношениях

Межличностные конфликты происходят между отдельными личностями.

Причины:

- взаимные обиды, претензии;
- разные потребности, интересы, цели, ценности;
- нежелание подчиняться чужой воле и наоборот – стремление подчинить себе другого человека;
- борьба между людьми за лидерство, соперничество или психологическая несовместимость (отрицательное восприятие друг друга) людей.

Конфликты в межличностных отношениях

Варианты поведения в конфликтной ситуации.

Специалисты выделяют **пять основных вариантов**: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

Стиль поведения	Характеристика
Конкуренция, соперничество	Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому
Сотрудничество	Совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон
Компромисс	Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет. Урегулирование разногласий путём взаимных уступок
Избегание, уклонение	Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей
Приспособление	Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого

Конфликты в межличностных отношениях

Способы разрешения конфликта:

- **прекращение конфликта в результате достижения интересов одной стороной**, без учёта интересов другой стороны.
- **компромисс** – прекращение конфликта путём совместных уступок.
- **сотрудничество** – прекращение конфликта в ходе совместного решения обеих сторон.

Конфликты в межличностных отношениях

Конфликты бывают **конструктивными** и **неконструктивными**

При **конструктивном конфликте** стороны не выходят за рамки деловых аргументов. Их отношения не переходят границ приличия. Конфликтующие не опускаются до оскорблений или грубости. Такой конфликт может мирно разрешиться, и конфликтующие стороны сохранят хорошие отношения.

При **неконструктивном конфликте** стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели. Последствия неконструктивного конфликта в межличностных отношениях могут быть самыми драматическими.

Конфликты в межличностных отношениях

Позитивные последствия конфликтов:

- обнаружение скрытой проблемы и её позитивное разрешение;
- получение определённой выгоды или достижение поставленной цели;
- выявление позиций, интересов и целей участников конфликта и тем самым установление и поддержание равновесия между ними;
- получение опыта и возможности для личного роста, повышение авторитета участника конфликта, одержавшего победу.

Конфликты неизбежно случаются в человеческом обществе. Поэтому ***важно уметь искать и находить выход из конфликтов.***

д/з

1) Боголюбов, 6 кл., §8, 9, 10

2) Под ред. Никонова, 6 кл., §8, 9

