**ОГЭ. Обществознание. Кодификатор — 2024.**

**1.7. Общение. Цели и средства общения.**

**Общение —** процесс  установления и развития контактов между людьми, в ходе которых они своими словами, видом, поведением оказывают влияние друг на друга.

**Общение** — вид деятельности, при котором происходит обмен информацией, идеями, оценками, чувствами, конкретными действиями.

**В широком смысле слова общение** — взаимные отношения, деловая или дружеская связь между людьми.

**Общени**е — первая форма отношения человеком с окружающим миром. С первых дней именно в процессе общения ребёнок познаёт мир, учится говорить. Если ребёнок вырос без общения с людьми до 5- 6 лет, то потом ему уже невозможно будет развиваться как человеку.

**Цели общения:**

* познание мира, получение определённой информации;
* обмен мыслями, чувствами, опытом;
* установление взаимопонимания между людьми;
* иногда в результате общения человек получает какую-то для себя выгоду;
* целью общения является и сам процесс общения.

**Структура общения:**

* субъекты,
* цель,
* содержание,
* средства,
* результат.

**Субъекты общения**(те, кто обменивается информацией, идеями, чувствами, действиями).

**Типы субъектов общения:**

* реальные люди (человек-человек, человек — группа)
* реальный субъект и иллюзорный (человек – животное, человек -разговаривает с животным, думая, что оно понимает смысл его слов)
* реальный и воображаемый партнёр (внутренний диалог человека с кем-либо, например, с начальником)
* воображаемые субъекты  (например, беседа литературных героев, она лишь воображается читателем в процессе чтения книги)

**Цель**– ради чего люди общаются друг с другом.

**Содержание**– конкретная информация, чувства, действия.

**Средства** – способы общения (органы чувства, рисунки, Интернет, телефон и др.).

**Средства (способы) общения.**

* **Важным средством общения**является язык, речь **(вербальное общение)**; речевое общение позволяет передать и выразить самые различные оттенки чувств и отношений.
* Большое значение в общении играет **взгляд.** Порой именно по выражению глаз можно понять человека, ого отношение к собеседнику, правдивость сказанного, искренность.
* **Жесты, мимика (движение мышц лица), поза (невербальное общение)** тоже помогают понять собеседника (например, кивок головы, пожимание плечами и т.д.)
* Многое может сказать о человеке и **его движения, н**апример, **походка,**по которой можно понять настроение человека, а иногда и профессию (например, балерина).
* Многообразные чувства можно передать **голосом, интонацией**(например, как по-разному можно сказать «молодец»).

**Результатом общения**является дальнейшее развитие человека, формирование его как личности, а также установление различных взаимоотношений с людьми.

**Культура общения**– важное условие нормальных взаимоотношений между людьми.

**Культура общения включает в себя:**

* наличие доверия к тому, с кем общаешься;
* наличие уважения к тому, с кем общаешься: общаться необходимо бережно и вежливо;
* демонстрация уступчивости в общении;
* отказ от навязывания своих вкусов, привычек, предпочтений другому;
* внимание к собеседнику;
* владение культурой речи: отказ от слов-паразитов, засоряющих речь, использование слов вежливости и пр.)

**Функции общения.**

**Функции общения** — то есть его назначение в жизни человека, для чего оно используется людьми..

* **Социализирующая**— формирование личностных качеств.
* **Трансляционная**— в процессе общения человек  получает информацию, происходит передаются знаний и опыт из поколения в поколение
* **Эмоциональная**— через общение можно понять чувства, эмоции человека, его отношение к собеседнику.
* **Идентификационная**— причисление человека к той или иной группе людей, отождествление с ними или, наоборот, противопоставление)
* **Интегративная —**то есть общение объединяет людей.

**Виды общения.**

**По времени:**

* кратковременное,
* длительное.

**По целям:**

* **личное** — общение по взаимному желанию собеседников;
* **деловое** — взаимодействие в профессиональной сфере(начальник и подчинённый);
* **досуговое**— общение  в свободное от работы и учёбы время между собеседниками, имеющими схожие интересы (например, рыбалка, чтение книг в библиотеке и мн. др.);связано с приятным времяпрепровождением, отдыхом;
* **ритуальное общение**– это общение людей, которое проходит строго в соответствии с общепринятыми нормами и правилами этикета(например, принятие военной присяги новобранцами);

**По субъектам:**

* межличностное,
* групповое.

**По направленности:**

* **прямое** — непосредственное общение;
* **косвенное**— общение через посредников.

**По стилю общения:**

* **авторитарное**— подавляющее инициативу одного из собеседников, навязывание своей точки зрения, взглядов и пр.;
* **демократичное**— уважительное, толерантное общение, с уважительным отношением к собеседнику, принятие позиций друг друга или хотя бы желание понять их;
* **либеральное**— общение без уважения к собеседнику, безразличное, без желания понять друг друга, каждый думает лишь о себе, своих интересах; либеральный стиль общения взрослых с детьми характеризуется предоставлением полной самостоятельности, абсолютным не проявлением инициативы и решительности со стороны взрослых, даже в проблемных и затруднительных моментах.

**Формы общения:**

* **монолог**— говорит один, остальные слушают (например, лекция преподавателя в вузе);
* **диалог**— общение двух собеседников;
* **полилог**— общение нескольких собеседников;
* **обмен репликам**и -кратковременное общение, попутное.

**1.7. Особенности общения подростков.**

**Подростковый период**  — период в развитии человека, **переходный этап между детством и взрослостью**.

По разным возрастным периодизациям, подростковый возраст наступает в 10-13 лет у девочек и 11-13 лет у мальчиков, и заканчивается в 15-18 и 16-18 лет, соответственно.

**Общение со сверстниками в подростковый период играет важную роль.**

**Принадлежность к группе** определяет статус подростка в глазах сверстников и его самоопределении.

**Для подростков важно быть вместе со сверстниками,** общаться с ними,ощущать себя членом компании, занимать среди сверстников достойное положение.

Именно в группе подросток учится понимать себя, оценивать свои поступки, анализировать отношение к себе сверстников, то есть происходит **процесс саморазвития.**

**Нахождение подростка в группе повышает их** уверенность  в себе и даёт возможности для самоутверждения.

**В подростковый период общение имеет свои особенности.**

**Общение подростков со сверстниками.**

**Особенности:**

* в начальный подростковый период характерно стремление **общения со сверстниками своего пола, позже — с мальчиками и девочками;**
* общение в подростковом возрасте является важным **социализирующим фактором**, способствующим формированию личности подростка, его о**своению  социальных ролей**, определению своего места среди сверстников;
* характерно **стремление быстро перейти в статус взрослого**, желание быть самостоятельным;
* особенно ценится **дружеское общение**, в данный период свойственно совместное проведение свободного времени, организация досуга;
* происходит **расширение временных границ общения:** подростки значительное время общаются друг с другом, уделяя этому значительную часть своего досуга;
* постоянная **готовность подростков к новому общению**;
* в то же время повышается уровень **индивидуализации отношений,** появляется высокая избирательность в дружеских привязанностях;
* **общение становится более глубоким**, подростки обсуждают важные проблемы, их волнующие,  поддерживают друзей и сами испытывают  потребность во встречном понимании;
* **особенности поведения подростков** определяются тем, что на него  **влияют нормы**, стихийно складывающиеся в группе сверстников; в основе этих норм лежит представление **о товарищеской солидарности, взаимовыручке;**
* во время общения подростки используют **молодёжную лексику ( жаргон, сленг),** стремятся следовать молодёжной моде,  интересуются музыкой, свойственной их среде.

**Сленг —** это разговорная неофициальная речь, используемая в определённых социальных группах.

**Коммуникативные функции молодежного сленга:**

* стремление **к краткости выражения;**
* **передача переживаний**, причем изобретенные слова зачастую не переводимы;
* отражение о**дного из противоречий отроческой психики:** повышенная эмоциональность, чувствительность и в то же время **боязнь выдать свою слабость;** отсюда ироничность молодежного жаргона, порой грубость, заимствование слов из блатного лексикона;
* использование моложёного жаргона имеет одной из **целей** — **выделиться, самоутвердиться в обществе.**

**Общение подростков со взрослыми.**

**Общение с родителями.**

* **В общении с родителями** подростки, нуждаясь в их любви и заботе, в их мнении, в то же время  желают быть самостоятельными, равными с ними в правах.
* Отношение с родителями в данный период во многом зависит от того, **какой стиль воспитания в семье в целом.**  Общение может стать **дружеским** при демократическом стиле и явно **враждебным** при авторитарном стиле. Родителям необходимо **понимать своих детей**, принимать их желание становиться взрослыми.
* Основные сложности в общении родителей и подростков и даже конфликтные ситуации возникают по поводу  поведения, учебы, выбора друзей
* **Подростки часто  оказывают сопротивление** по отношению к ранее выполняемым требованиям,  **отстаивают свои права на самостоятельность.** Важно, контролируя поведение детей, не перейти ту черту, за которой начинается отчуждение и холодность в отношениях.
* Подростки **продолжают испытывать потребность** в поддержке, внимании, любви заботе, и это нужно давать им. Очень важно совместное проведение досуга, сотрудничество родителей и детей.
* В данном возрасте **важен положительный пример родителей** — их отношение к работе, способы достижения успеха; дети часто стремятся походить на родителей, вызывающих их восхищение и уважение, например, выбирают ту же профессию.

**Общение подростков с учителями.**

* Если в младшем школьном возрасте дети чувствовали авторитет учителей, подчинялись им, то в подростковом возрасте приходит **дифференцированное отношение к учителям.**
* Общение подростка с учителем может приобретать откровенно **конфликтный характер**, негативно влиять на  взаимоотношения, сказываться на результатах учения, а может приобретать **уважительный характер.** Многое зависит от личности педагога, от умения найти контакт с подростком.